

令和6年9月12日

都立駒場高等学校文化祭にて購入されたお客様

社会福祉法人章佑会
理事長 馬場 康雄

都立駒場高等学校文化祭で販売いたしました「チョコケーキ」異物混入のお詫び

拝啓 時下ますますご繁栄のこととお慶び申し上げます。

この度は、9月7日、8日都立駒場高等学校のPTA様ブースで販売いたしました「チョコケーキ」につきまして、白いカビの様なものが混入していると、販売を担当されたPTA様より30個返品いただきました。また「チョコケーキ」を購入されたお客様お一人様からも、白いカビの様なものが混入しているご連絡をいただきました。この件につきまして、誠に恐縮に存じ、深くお詫び申し上げます。

この「チョコケーキ」は私共章佑会が運営いたしますやすらぎラウンジ内ベーカリーカフェポムで製造したものでございます。これまで製品管理には細心の注意を払っておりましたが、今回どの段階で遺漏が生じたのかを調査すると共に、白い異物が何なのかを検査機関にて特定し、再発防止に努めてまいり所存でございます。

現在、「チョコケーキ」を購入されたお客様より健康被害の報告はございませんが、まだお手元に残っていらっしゃいましたら食わずに下記連絡先までお電話をいただきますようお願い申し上げます。また、返金をご希望されるお客様も大変お手数ですが下記連絡先までお電話いただきますようお願い申し上げます。

今回の件に関しご不明、ご不安なことがございましたら下記連絡先までお電話をいただきますようお願い申し上げます。

略式ながら書面をもってお詫びを申し上げます。

敬具

「連絡先」

社会福祉法人章佑会 やすらぎラウンジ

〒177-0045

東京都練馬区石神井台 8-22-6

電話：03-5947-4503

担当：施設長 正田 浩幸