小規模多機能型居宅介護事業所

**やすらぎガーデン石神井台　第７９回運営推進会議　議事録**

**開催予定日　令和４年１月２２日(土)　感染拡大防止の為、中止。資料を送付。**

**送付資料　　外部５名　やすらぎガーデン内　３名に送付。**

サービス利用状況

|  |  |
| --- | --- |
| 利用状況 | 総利用者数　１７**名**（１／２１現在）男性５名　女性１２名 |
| 要支援１ | １ | 要支援２ | ０ | 要介護１ | ３ | 要介護２ | ７ |
| 要介護３ | ２ | 要介護４ | ４ | 要介護５ | １ | 申請中 | ０ |

　　　＊平均介護度２，６２　　（男性　２、５　女性　２．６６）　前回、２、４７

　　　＊平均要支援度１，０　　（男性　１，０　女性　０）

**年齢別ご利用者数**

６０代　０名　　７０代　２名　　８０代　１０名　　９０代　４名　１００代　１名

　平均年齢　８５、９歳　　前回８４、８歳

**曜日別　利用状況取扱い**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 通い | 訪問（安否電話含む） | 泊まり(定期) |
| 月 | １２名（－１） | ９名（－１） | ０名（±０） |
| 火 | １１名（－１） | ９名（－１） | ０名（±０） |
| 水 | １２名（±０） | ９名（－２） | ４名（＋２） |
| 木 | １１名（±０） | ９名（－１） | ０名（±０） |
| 金 | １１名（－２） | ９名（－１） | ０名（±０） |
| 土 | ７名（－２） | ５名（－２） | ４名（＋２） |
| 日 | ５名（±０） | ３名（±０） | ４名（＋１） |

**・家族の仕事の都合で通いの利用日を決めている方　２名**

**・通い・訪問の人数は入院者や休止者も含んでいます。**

**・宿泊については毎週水・土・日曜日利用は３～４名**

**不定期第２、４水曜日宿泊者１名、月２回日曜日宿泊者１名**

**・サービス終了の方１名（亡くなられた為）**

**総相談件数**　前回　11/27～1/21

・事故　０件

・物損　０件

・ヒヤリハット　０件

・苦情　１件

発生状況：１月１５日迎えに行ったが通いの準備が整っていなかった。玄関で待機していると思っていたら手伝いを頼んだわけではなかったのに気が付くと台所に職員がいて驚いてしまった。

1. お迎え時は玄関にて待機する。
2. 家族よりお手伝いを依頼された時は確認してから入室する。

今までも迎え時お手伝いで入らせて頂いていた。声をかけて入ったつもりでいたが家族には伝わっ

ていなかった為、家族からの依頼を確認していく。

・新規相談（総件数）１件　電話にて空き情報の確認

　１１月１２日　アクトケア石神井　ケアマネより相談

・新規利用に繋がった件数　１件

・見学**１**組

・他相談（対応変更含む）１４件

◯８０代男性、1人暮らしの方

・息子さんと連絡が取れず、妹様も高齢で遠方に住んでいる為、関係者と相談し後見人の手続きを

とることになりました。手続きは大泉地域包括支援センター奈良様の方で進めて頂き、１２月６日

に手続きを進める話しを本人に行いました。現在書類等手続きを進めている所です。

・たばこの吸い殻等注意して声をかけてみましたが、火の始末が心配の為、本人と話し訪問時灰皿

に水を入れるようにしました

・１２月２６日電気ヒーターによる火傷の状態を確認。皮膚状況を確認し様子をみましたが、皮膚状況が良くならない為、保谷駅前クリニックへ受診し大泉海地域包括にも受診の協力を協力頂きました。

◯８０代女性　娘様と２人暮らしの方

・１１月２９日に娘さんより１２月１日、２日と通いの臨時利用の希望があり利用致しました。

・１２月８日朝娘さんより臨時利用の相談あり、そのまま通いで利用し宿泊可能な為、娘さんと相

談して臨時で宿泊対応となりました。

・１２月１５日お休み予定でしたが天候悪化により、美容院をキャンセルし通いで利用されました

１２日２１日に美容院の予約を取り直したため通いは休みの調整となりました。掃除の訪問につい

ては２１日に変更し対応致しました。

・１２月２４日の夜に娘さんのケアマネージャーから連絡があり、緊急で宿泊対応が可能か相談が

ありました。又、高野台地域包括からも相談があり、娘さんと本人とのやりとりから、緊急での宿

泊対の調整を行い、２３時にタクシーで来所されそのまま２７日迄、宿泊対応をとりました。娘さ

んとは今後の対応について高野台地域包括やケアマネと相談しました。一度は入院の選択をしまし

たが、娘さんより自宅で見ていきたいという事で、今まで通りガーデンの利用を継続する事になり

ました。年末年始の調整を行い、通いや宿泊等毎日利用して対応していく事になりました。

・１月２２日迎え前に娘さんより連絡があり、排泄介助の事でご本人が話しを聞いてくれず困って

いるとの事。女性スタッフが訪問対応を行いました。

１２月１５日に高野台地域包括、娘さんのケアマネ、訪問看護で関係者会議を開き家族の現状の問

題を出し情報共有を行いました。

◯１０１歳女性　1人暮らしの方

・全身に乾燥あり家族に報告してローションを用意してもらい、入浴後保湿剤を塗布する対応を取

りました。

・１２月２９日の朝石神井警察に保護されたと連絡がありました。搬送時低体温症状との事で武蔵

野日石病院へ救急搬送されＩＣＵにて入院加療となりましたが回復も早く、１２月３０日に退院の

運びとなりました。１２月３１日１９時頃、再び石神井警察にて保護されています。家族がいたよ

うですが気付かずに外へ出てしまった様子です。その後は施錠確認等対策を取りました。

・１月１９日本人から腰部へ痛みの訴えがあり、受診したところ圧迫骨折と診断されたため、１９

日の通い及び宿泊はキャンセルしお休みされました。１月２０日も痛みが強い為か通いはお休みし

１月２１日から通いの利用を再開し様子を見た所、通いや宿泊も可能と判断し家族に伝え１月２２

日からは宿泊も利用となりました。

◯９０代男性　1人暮らしの方

・１１月２９日訪問時に自宅内で転倒された様子で、出血場所を応急処置して家族へ状況報告しま

した。息子様より１２月２日連絡があり自宅内で転倒されたとの事で、早めに訪問に行ってほしい

希望があり、様子を見に行きご家族に状況報告し連絡致しました。

・本人の希望もあり１度も通いサービスが出来ずにいました。家族より通いで入浴出来ないかと相

談があり日程調整を行い１２月２９日姪様の協力により初めてデイサービスを利用されました。入

浴や食事していただき笑顔で帰られました。

・１２月３１日息子さんより動作時の呼吸苦の為、大泉生協病院に受診され、肺に水が溜まってい

るとの事で入院との連絡がありました。その後地域包括病棟に移動し在宅生活か施設等の方向で行

くかは家族で検討中です。

◯９０代女性　敷地内に住んでいて在宅中は息子様が介護している方

介護者の息子さんが在宅勤務をしていますが時々会社に行く日があり、息子さんから仕事で不在の

日は訪問対応を行っています。

◯７０歳代女性　ご主人と２人暮らしの方

・１２月６日自宅の鍵が見当たらず合鍵にて戸締り後来所しました。、家族へはその旨報告し鍵の

所在を確認して頂きました。

・１月６日病院受診で入浴出来なかった為、１月5日に振り替えて入浴して頂きました。

・１月１９日ご主人様の会社職員１名コロナ陽性と診断。ご主人他１３名の職員PCR検査実施し、

全員陰性と診断のためその後も通常利用でお伝えする。

◯８０歳代女性、息子様と２人暮らし

・浮腫が強く刺激を避ける為、１１月２８日より入浴時の洗身は泡洗浄で対応しています。

・全体的に浮腫みがあり左手首上の皮膚より水が出てしまいしばらく入浴中止となった為、完治す

るまでは入浴日は来所時に陰部洗浄、痒みのある部位は薬を塗る、着替えを行う対応を家族に伝え

実施しています。皮膚の状態も良くなり１２月１７日より入浴は再開しました。

・身体状況から通院が困難となり娘さんより訪問診療の相談がありました。１２月１１日より結

城クリニックの方で毎週土曜日に往診となりました、又、第二土曜日の通いについてはしばらく

はお休みとなりました。

・１月９日息子さんより電話あり、１月８日訪問診療にて酸素飽和濃度低下し酸素３リットル流

していて、食事や水分も摂れていないと報告を受け訪問しています。状況から通いは困難と判断

し、１０日に今後の対応を話し合いました。主治医の先生からも食事が摂れなくなったら病状の

悪化は早いといわれており、１日２回の訪問にてバイタルチェック、排泄介助、体位交換、清拭等

の内容に切り替えました。又、福祉用具には床ずれ予防マットレスをレンタルし、家族には排泄介

助や体位交換のレクチャーを行いました。１月１７日に床ずれができ始めた為、自動体交のマッ

トレスのレンタル調整を行いました。１月２０日の夜中３時に亡くなられたとご家族より連絡頂

きました。

◯８０歳代女性　娘様ご夫婦と暮らしている方

・年末年始入浴出来なかった為入浴の希望があり、１月７日雪の影響もあり午後からお迎えに伺い入浴して頂きました。

◯８０歳代女性　ご夫婦で利用されている方（妻）

・１１月２３日保谷厚生病院入院後、手術を受ける事になり１２月３日手術を行いました。娘さん

に１２月９日に練馬駅前リハビリ病院の見学付き添いの相談があり、ご主人と説明を受けに行く。

１２月２４日日練馬リハビリ病院へ転院され、その後はリハビリを行い３月２３日には退院予定。その後についてはリハビリの経過を見て話し合っていく予定です。

◯８０歳代男性　ご夫婦で利用されている方（夫）

・奥様が入院の為通いは休むとの事で暫くは週１の訪問と９時の安否電話にて対応しています。

・１２月１１日岡山に住む長女様より電話があり、本人が炊飯器の使用の仕方が分からない為訪問

希望があり、１２日に炊飯器の確認し説明致しました。

・１２月１１日娘様からの希望で訪問時、郵便物の確認やキッチン排水口の掃除、掃除機のゴミの確認。シャンプー・リンスの補充確認の依頼があり訪問にて対応しています。

◯８０歳代女性、息子さんと２人暮らしの方

・１月１４日に手術の為杏林大学病院へ入院となり、１月１７日に肺癌の手術は無事終了し経過良好により１月２２日退院の連絡あり、１月２２日に退院後の訪問を予定しています。

◯８０歳代女性、1人暮らしの方

・１２月１８日に通いのお迎えに行きましたが不在の為、息子様と第二光陽苑地域包括しセンター

へ連絡しました。家族と連絡とりながら待機していた所、１５時前に田無警察にて保護されたと連

らあり家族が迎え引き渡し出来ないとの事で、第二光陽苑の職員とケアマネで自宅へ行き引き渡し

を行いました。１２月２１日にも田無警察へ保護されたこともあり、何度も警察への保護や自宅の

状況等踏まえ、１２月２４日にサービス担当者会議を開催し今後の対応について話し合いを持ちま

した。①施設入所を考え進めていく事⓶病院の受診が出来ていないので受診できるようにしていく

③自宅の冷暖房の設備がない、環境整備など課題をあげ家族に協力を求める④保護入院の話が出ま

したが入院はしない。今後も地域包括や高齢者支援係とも関りを持って頂く形となりました。

・本人を連れての受診が難しいと息子さんから相談があり、１月１７日息子様、第二光陽苑職員と

本人を連れて慈雲堂病院受診致しました。今後も本人を連れて受診出来る様に、今回と同様の対応

をとっていく予定です。

◯９０歳代女性、1人暮らしの方

・以前から経済的不安があり、１２月２７日に第二光陽苑にてサービス担当者会議を行いました。

生活保護の申請についてや未納金の件について話しをしました。手続きについては家族が対応し

ている所です。

・１２月３０日訪問前に電話した際は在宅、訪問に行くと不在で周りを探しましたが見当たらない

為、娘さんに連絡を入れています。その後娘さんから近所のスーパーへ買い物に行っていたと連絡

があり再訪問の対応をし、薬の服薬や体調の確認をさせて頂きました。

・1月７日雪の為通いでの入浴ができなかった為、家族と相談し清潔保持が難しい為、８日訪問か

ら通いに切り替えて入浴して頂きました。

◯８０歳代女性、息子さんと２人暮らしの方

・ここ何ヶ月も食事量の低下がみられてきました。咀嚼をしようとしない、嚥下はできる状態でし

たが、主治医の先生より食事や水分が取りにくくなってきているので胃婁等の相談をしてはどうか

と話しがあり、１２月２１日佼成病院へ受診されました。医師からは嚥下機能に問題なく今の段階

では胃婁の造設は見送りと診断されたとの事。脱水症状見られる為水分を積極的に摂取するように

と話しがあり自宅、通いや宿泊中も注意しながら対応していく事になりました。

・臀部褥瘡部に塗る薬が変更になりカデックス軟膏が処方されました。入浴後薬を塗布しガーゼで

保護し除圧や体位交換も定期的に行うようにしている。１２月２９日臀部褥瘡。塗布薬プロスタンディンへ変更。※状態把握表作成し利用日のご家族に渡している

（その他）

・年末年始の利用については、ご家族の協力のもと、スタッフの対応できる人数で調整させて頂き、ました。

・１月６日は大雪の為いつもより早めの送迎を行い、７日は雪道や凍結により安全な送迎が出来な

い為、ご自宅で１人では危ないと判断したかを除き、ご家族に相談し通いのお休みや訪問での対応

に切り替えさせて頂きました。

**行事等の実施状況**

書道ボランティア　（１２月・１月中止）

訪問美容サービス　　（１２月・１月利用者なし）

ギターボランティア　　（１２月・１月中止）

あすなろの会　　　　　　(１２月・１月中止)

「鍋の日」～せり鍋～　（１１月３０日実施）

「鍋の日」～水餃子～　（１２月７日実施）

日本全国食べつくし～大阪編　（１２月１３日実施）

クリスマス会　（１２月２２日、２３日実施）

「鍋の日」～白菜と豚バラ肉のミルフィーユ鍋～　（１月１７日実施）

※「鍋の日」～せり鍋～　（１１月３０日実施）

　毎年１１月～３月迄実施している「鍋の日」のスタートでした。初回は皆さんで、鍋を食べながらホッと出来る時間を持ちたいと「せり鍋」と鶏だんご、オクラサラダ、デザートにみかんをご用意致しました。「せりの香りがとても良かった。」、「身体が温まりました。」と感想も頂き利用者様、職員で親睦の機会になりました。「せり鍋」は東日本大震災の復興支援の過程で宮城県で盛んになった料理との事でした。今後も復興支援品等にも目を向け利用者様へお伝えしたいと思います。

※「鍋の日」～水餃子～　（１２月１７日実施）

　「鍋の日」２回目は「水餃子」をご用意致しました。餃子は手作りし、もやしのサラダや小さいおにぎり、デザートと一緒に召し上がって頂き2杯目、３杯と召し上がる利用者様もいらして

　 ご好評でした。

※日本全国食べつくし～大阪府　（１２月１３日実施）

　お好み焼きをご用意致しました。すりおろした山芋を生地に入れた為、柔らかく焼くことが出来、日ごろ硬い物が食べられない方も「食べやすかった」と仰られ完食されていました、又ご家族からも作り方を教えて欲しいと仰って頂き、ふれあいのきっかけともなりました。大阪ご出身の方はいらっしゃいませんでしたが楽しい1日となりました。

※クリスマス会　（１２月２２日、２３日実施）

　22日、23日の両日行い年内の大きな行事は終了致しました。１日目は「トナカイご飯」「サンタトマト「唐揚げ」「シチュー」を、２日目は「ほうれん草のツリーパスタ」「ミニグラタン」「サンタトマト」「ポトフ」をご用意致しとてもご好評を頂きました。又、ビンゴゲームを行いサンタクロースに扮した職員がプレゼントをお渡し皆さんでクリスマスのお祝いをすることが出来ました。記念写真もとり想い出の１日となりました。

※「鍋の日」～白菜と豚バラ肉のミルフィーユ鍋　（１月１７日実施）

　旬の白菜と豚バラ肉を重ね、大きな土鍋２つ分にご用意し召し上がって頂きました。他はゴボウと人参、竹輪の金平、デザートにみかんもご提供しました。利用者様にはあまりなじみのない鍋料理でしたが「柔らかくて美味しい」、「いつも1人で食べているから皆で食べると余計に美味しいね。」と仰って下さり大変ご好評を頂く事が出来ました。今後は利用者様の故郷で生産される野菜等も材料に取り入れていかれたらと思います。感染症対策には十分注意して美味しいと仰って頂ける行事を計画実施していきたいと思いました。

【その他】

副会長様より

また感染者が増えて来ましたが室内で色々な行事をされているようですね。地域の高齢者の皆様の為にこれから頑張って下さい。

書道の先生より

お手本を頂きレク活動の時間に使用しています。お正月には書初めを行いました。

ボランティア様より

今月はお会いできませんでした。