

給食業務委託に関する質問に対する回答

標題の件につきまして、下記の通り回答させていただきます。  
 質問事項はいただいた通りに掲載させていただきますので、内容が重複することをご了承ください。

NO.	質問事項	回答
1	水分補給ゼリー及び栄養補助食品は、どれくらいの方が対象になる想定でしょうか。	現在、入所者が決まっておらず、想定が難しいです。
2	〈別添3〉食種分類表の個別対応食の禁食について、アレルギーの方も含め、予定禁食の例を頂けますでしょうか。また、代替え対応の詳細について、ご教授ください。	例としては、ソバ・ナッツ類・甲殻類・乳製品などです。 アレルギー食材除去もしくは、代替食材での対応をお願いします。 例 ソバ⇒うどん
3	仕様書4ページ6(7)の食材費について、記載の金額は外税表記でしょうか。	記載の金額は内税となっています。
4	職員食について、食材費の設定金額はありますでしょうか。また、献立は入所者食と同じ献立でよろしいでしょうか。	職員食(昼食)は入所者と同じ290円(おやつ無し)を想定しています。 献立は入所者と同じ献立を考えています。
5	グループホームのおやつについて、〈別添6〉給食数内訳の食数に記載はないのですが、〈別添7〉給食時間の配膳開始時間は14:40となっており、食事時間、下膳時間には記載がございません。グループホームのおやつの提供はどのようになりますでしょうか。	グループホームはおやつの提供は不要です。 〈別添7〉において配膳開始時間14:40と記載部分は削除をお願い致します。 お詫びし訂正させていただきます。
6	洗浄機の洗剤について、経費負担区分はどちらになりますでしょうか。	受託業者側負担となります。
7	満床になる時期は、いつ頃を想定されていますでしょうか。	2ヶ月～3ヶ月頃を想定しています。
8	配膳及び下膳について、専用のエレベーターがございましたでしょうか。また、専用エレベーターがある場合、従業員が各フロア階まで配膳及び下膳をする必要はないという理解でよろしいでしょうか。	専用エレベーターはございません。エレベーターに配膳車を乗せる際にフロアにご連絡いただきます。 その後は、各フロア職員が行います。
9	仕様書8ページ20.職員配置について、 ①管理栄養士1名、栄養士1名、常勤2名以上②指導的立場の調理師:1名以上 合計3名以上 ではなく、 ①管理栄養士又は栄養士:常勤1名以上②指導的立場の調理師:1名以上 合計2名以上 という認識でよろしいでしょうか。	①管理栄養士又は栄養士:常勤1名以上②指導的立場の調理師:1名以上 合計2名以上 という認識で結構です。
10	見積の管理費は、満床時を想定した金額をご提示でよろしいでしょうか。	満床までにかかる期間は2～3ヶ月を想定しています。 1年間にかかる管理費をお見積りください。

NO.	質問事項	回答
11	併設施設のお食事提供については、関与なしという解釈でよろしいでしょうか。	現時点では、特養・グループホームのみを想定しています。
12	2020年6月に、他県にて食中毒事故により営業停止処分を受けているのですが、参加させていただけますでしょうか。	今回の応募条件は、東京都内において行政処分があるかどうかは条件ですので、参加いただいてもかまいません。
13	プレゼンテーション当日の試食の詳細をお教えます。(食数、提供内容、提供方法等)	一次選考に通過した企業様に改めてお知らせいたします。
14	食材費は税抜きでしょうか。	税込みです。
15	お米や汁物等も、すべて盛付配膳でしょうか。	全て盛り付け配膳になります。
16	食器は蓋付きでしょうか。	食器につきましては、給食委託事業者と施設側と協議をして決定していく予定ですが、蓋付きを考えています。
17	グループホームへの配膳方法は、特養と同様でしょうか。	同様になります。
18	厨房は何階にございますか。また、食事提供は何階～何階まで行うのでしょうか。何か所に配膳するかもお教えます。	厨房は1階です。 食事提供階2F～7Fです。 温冷配膳車は全部で3台用意しています。1台(36膳用)に2フロア一分セッティングしていただき、隔階(全3か所)に配膳となります。
19	各ユニットの人数をお教えます。	特養は、1フロア 10名と8名の2ユニット、合計10ユニットになります。 グループホームは7名となります。
20	残食はそのままお盆に載せた状態で下膳でしょうか。	ネスティングトレイカートにトレイのまま乗せて下膳します。

NO.	質問事項	回答
21	管理栄養士及び栄養士の配置について、ソフト食の知識及び経験は何年以上でしょうか。	知識があれば、特に規定はありません。
22	経費負担について、栄養補助食品が両者に〇がついていますが、どのような区別でしょうか。	ハーフ食は材料費の減額を想定しており、栄養補助食品は材料費範囲内をお願い致します。
23	わかる範囲で食形態別の食数をお教え願います。	目安：常食30%・刻み食60%・ペースト又はソフト食10%程度が同法人内の実績となります。 現在、入所者が決まっておらず、具体的な食数をお答えするのは難しい状態です。あくまで参考値としてお考えください。
24	グループホームは、常食の方がほとんどでしょうか。	ほとんど常食を想定しています。
25	職員食の食単価はいくらでしょうか。食事内容(量や品数等)もお教え願います。また、お食事は、ご利用者様と一緒にユニットで食べられますか。	食単価については220円になります。食事内容について利用者と同じになります。職員休憩室などで食べる予定です。
26	厨房図面に下膳カートがありますが、仕様書は配膳車に乗せて下膳になっていますが仕様書通りで大丈夫でしょうか？	配膳車を下膳カートへ修正をお願いいたします。申し訳ありませんでした。
27	見積書の金額は最大食数の算出で大丈夫でしょうか？	添付資料に記載した食数とお考え下さい。
28	配茶のタイミングはいつでしょうか？	委託業者をお願いするのは、「朝食・10時・昼食・おやつ・夕食」のタイミングを考えています。
29	お茶の種類に指定はありますか？	麦茶または緑茶などを想定しております。
30	職員食のメニューは入所者と献立、量は同一でしょうか？	献立・量ともに同一です。

NO.	質問事項	回答
31	職員食のメニューは入所者と献立、量は同一でしょうか？	同一となります。
32	保育食の献立はどのようなものと考えていらっしゃいますか？	今年度は保育食は想定しておりません。
33	保育食の食材に指定はありますか？(例:外国産使用禁止など)	今年度は保育食は想定しておりません。
34	現時点で使用したい地元業者の食材はありますか？	特に特定するものはございません。
35	ハーフ食は栄養補助食品を含め一食分の請求でしょうか？	ハーフ食は栄養補助食品も含め一食分の請求です。
36	GHの食数は平日(昼なし)の14食/日、休日(昼あり)の21食/日提供でよろしいでしょうか？給食食数内訳で平日、休日共に×30.4日になっていますが理由はありますか？	＜別添6＞を修正致しました。ご覧ください。
37	各食締め切り時間後に、食数追加・変更等があった場合はどのような対応を想定されておりますでしょうか。(追加食の内容及び請求方法等)	原則として締め切り時間後の変更は考えておりません。
38	食札様式について、指定の様式はございますでしょうか。また、食札には献立明記が必要でしょうか。	指定の様式はありません。献立明記は必要ありません。
39	食事摂取基準について、当施設の食事基準によるものとありますが、食事基準(栄養基準)を教えてくださいませんか。	今の段階では準備段階の為、仕様書の価格内での平均的な栄養基準を各社様をご検討いただければと思います。プロポーザルで選考し、決定した業者様と栄養基準については再度、お打合せをさせていただければ、と考えております。
40	利用者様の嗜好に配慮とありますが、対応内容については随時協議と考えてよろしいでしょうか。	ご質問通りで結構です。

NO.	質問事項	回答
41	汁物に関して、個々の状況に合わせてとありましたが、献立構成全体での対応ではなく利用者個々ということでしょうか。	利用者個々ということです。
42	濃厚流動食の配膳ですが、各食事の配膳に合わせての配膳という認識でよろしいでしょうか。	基本的には、各食事の配膳に合わせての配膳と考えておりますが、医師の指示によっては、時間が変わる場合があります。
43	職員食の献立は、利用者様からの流しでお考えでしょうか。別献立でしょうか。また、提供方法を教えてくださいませんか。	職員食は、入所者の方と同じ献立です。決まった場所(職員休憩室など)に職員が取りに行く形式を考えています。
44	記載されております食事費は外税でしょうか。	内税です。
45	利用者様の食事費設定はありますが、職員様の食事費設定は御座いますでしょうか。また、ハーフ食の提供も想定されておりますが、こちらについても食材費設定はありますでしょうか。	入所者の食事負担費は朝食450円・昼食・おやつ800円・夕食550円です。(ハーフ食も同様)・職員負担費は360円です。
46	完調品、冷凍加工品、冷凍野菜等の食材、カット野菜の使用制限はありますでしょうか。	肉・魚・牛乳・卵・野菜等は、生鮮食品が好ましいと考えております。使用制限は設けませんが、使用量については協議をさせていただきます。
47	生鮮食材の取扱について、買い置きせずとありますが、弊社使用の物流関係から当日使用する食材の当日納品は基本的におらず使用する際まで適宜保存している状態となりますが、問題ありませんでしょうか。	生鮮食材については当日は無理でも前日納品が好ましいと考えております。そのことにより冷凍食品が増えることは好ましくないと考えております。また、保存管理は充分にしていきたいと考えております。
48	職員食の提供を想定されているようですが、提供方法や運用方法の記載が見られませんでした。提供に当たり、詳細を教えてくださいませんか。	決められた場所(職員休憩室など)に配膳していただき、職員が取りに行く形式を想定しています。具体的には協議させていただきます。
49	利用者持参の食器に関して、ユニット管理とありますが洗浄もユニットでして頂けるという認識でよろしいでしょうか。	ご質問の通りですが、持ち込みの食器は原則なしの方向で考えております。
50	業務責任者について、①栄養士又は管理栄養士もしくは②指導的立場の調理師が兼務してもよろしいでしょうか。	業務責任者については、②の指導的立場の調理師が兼務することは可能です。

NO.	質問事項	回答
51	お茶費用が業者負担となっておりますが、配茶頻度により費用が変動する事が想定されます。配茶頻度は、どの程度とお考えでしょうか。	委託業者にお願いするのは、「朝食・10時・昼食・おやつ・夕食」のタイミングを考えています。
52	従業員配属の際、駐車場が必要となる場合が想定されるのですが駐車場の経費負担について記載がありませんでした。こちらは、どちらの負担とお考えでしょうか。	駐車場は、受託業者の方でご用意ください。
53	GHの平日(昼食)の提供数がなしになっておりますが、急な発生時等は利用者様と同様の食事内容での対応と想定してよろしいでしょうか。	その通りでございます。
54	ハーフ食の提供を想定させておりますが、金額設定はお考えでしょうか。	ハーフ食は栄養補助食品も含め一食分の金額を想定しております。
55	非常食・予備食の用意及び費用負担はどのように想定されておりますでしょうか。	今回の給食材料費には、非常食・予備食の費用は含まれておりません。
56	併設施設の重傷心障害児5名、事業所内保育9名の食数記載がありませんが、給食対象外という認識でよろしいでしょうか。	今回は、重症心身障害児事業・事業所内保育の食事提供は含まれておりません。
57	下膳車が配備されておりますが、仕様書上は配膳車での下膳となっております。基本的には、すべて配膳車での配下膳という認識でよろしいでしょうか。	「下膳は下膳カートで下膳する。」に修正をお願いいたします。
58	(様式2)での提出となり、管理経費のみの記入で提出のようですが、別途その他内訳(食材費、作業工程表等)の提出は必要となりますでしょうか。	一次選考を通過した企業様には今回添付します様式3の提出を求める予定でございました。参考までに本日、掲載させていただきますが、今回の提出書類には含めなくてかまいません。プレゼンテーションをしていただく企業様には、ご提出と説明をしていただきます。
59		
60		