小規模多機能型居宅介護事業所

**やすらぎガーデン石神井台　第７１回運営推進会議　議事録**

**開催予定　令和２年９月２６日(土)開催 感染拡大防止の為、中止。資料を送付。**

**送付資料　　　外部　7名　　やすらぎガーデン内　4名に送付**

サービス利用状況

|  |  |
| --- | --- |
| 利用状況 | 総利用者数　２１**名**（９／２５現在）男性５名　女性１６名 |
| 要支援１ | ３ | 要支援２ | １ | 要介護１ | ６ | 要介護２ | ６ |
| 要介護３ | ２ | 要介護４ | ２ | 要介護５ | １ | 申請中 | ０ |

　　　＊平均介護度２，１７　　（男性　２、０　女性　２．２１）　前回、２、１７

　　　＊平均要支援度１，２５　　（男性　１，０　女性　１，５）

**年齢別ご利用者数**

６０代　１名　　７０代　５名　　８０代　９名　　９０代　５名　１００代　１名

　平均年齢　８３、９歳　　前回８３、９歳

**曜日別　利用状況取扱い**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 通い | 訪問（安否電話含む） | 泊まり(定期) |
| 月 | １１名（－１） | １４名（－１） | ０名（±０） |
| 火 | １４名（±０） | １４名（－１） | １名（±０） |
| 水 | １３名（－１） | １５名（＋１） | １名（±０） |
| 木 | １２＋１名（±０） | １４名（－１） | ０名（±０） |
| 金 | １４名（±０） | １４名（－１） | ０名（±０） |
| 土 | １０名（－１） | １１名（－１） | １名（±０） |
| 日 | ２＋１名（±０） | ６名（－２） | １名（±０） |

**・通いについて、食事のみ利用の方は＋何名という形で記載しています。**

**家族の仕事の都合で通いの利用日を決めている方　１名**

**（日曜日以外は通いの人数に含んでいます）**

**・通い・訪問の人数は入院者や休止者も含んでいます。**

**・宿泊については毎週土・日曜日利用は１名、水曜日利用が1名、第２、４火曜日宿泊者１名**

**・サービス終了の方１名（８月4日自宅で虚血性心不全亡くなられた）**

**・サービス終了していた方１名　８月５日に特別養護老人ホームに入所が決まる。**

**総相談件数**　前回　７/２５から９/２５

・苦情　２件　①入浴日の変更を聞いていない件。②送迎時間過ぎてもお迎えに来ない件

1. 入浴日の変更については口頭でなく書面にて変更を伝えるようにする
2. 送迎遅れをスタッフ伝えず、他スタッフも遅れに気付かなかった。送迎遅れの場合は

送迎スタッフは早めに報告入れる。又遅れている場合はすぐ家族に連絡を入れる。

・事故　３件　① おやつ後の薬飲み忘れの件

1. 口頭のみで服薬確認をし後から飲んでいないことに気づいた件
2. 送迎中に本人走り出しスタッフと一緒に転倒した件
3. 病院受診と重なり慌ただしくなり抜けてしまった。事前に受診は把握していたため、周りとの連携をとり声掛けしていく
4. 服薬確認の際は必ず空袋の確認、なければ薬の入っている袋の確認を行う。訪問行く前に服薬確認の声掛けを忘れないようにする。
5. 家族と一緒にガーデン⇔自宅の送迎を行う。落ち着かない時は時間を空けて送迎をする。

・物損　０件

・ヒヤリハット０件

・不適合　１件　送り時に他の方の連絡帳もバックに入れてしまい本人から連絡がきた件

1. 帰る前に荷物を確認する際に連絡帳の確認を行う。
2. リーダーは帰る準備する方に連絡帳の確認をするよう声掛けする
3. 送迎する方はカバンに連絡帳が入っているか確認する。

・新規相談（総件数）　５件

電話での相談４件受けるが自宅が遠く訪問が難しい、家族の仕事の都合で早いお迎え希望だが

対応難しくお断りをしている。

・新規利用に繋がった件数　１件（１０月１日～スタート）

・見学１組

・他相談（対応変更含む）　１３件

○７０歳代女性、夫と２人暮らしの方

緊急事態宣言後１回はガーデン、もう１回は近所の銭湯に行っていたが以前のようにガーデンで

入浴を希望され週２回の入浴に戻している。

○６０歳代男性、母親と２人暮らしの方

　７月にお兄さんより、外出して自宅に戻れないことがあったのでＧＰＳの相談ありレンタルにて

　８月からベルトに引っ掛けて様子を見ているが外したりする事もない様子。

○８０歳代女性、息子さんと２人暮らしの方

　自宅でも入浴は夜入る為できるだけ午後に入浴させてほしいと希望あり、息子さんには入浴者の送迎時間の関係や体調等含めて対応しているので必ずできますとは言えないことを伝えご理解頂いた。

○７０歳代女性、息子さんと２人暮らしの方

・デイサービスから帰った時に手洗いやうがいの声掛けをして確認してほしいと相談あり、送り時に声掛けし手洗い、うがいをしてもらってから退出している。

・皮膚科受診し飲み薬や塗り薬の指示があり家族からデイでのの服薬声掛けや、塗薬の促しの依頼があり対応する。

○９０歳代女性１人暮らしの方

・薬の服薬を忘れたり、違う日付のを飲んでいたりと服薬管理が難しくなってきたため、家族と本人と相談し、１週間分薬を渡していたが１日分のみにお薬を渡すようにして様子見ている。、

・自宅にアリが大量発生し家族に報告してアリの巣コロリンを設置してもらい冷蔵庫などの確認をお願いした。

○９０歳代女性、１人暮らしの方

・補聴器をしているがお迎え時補聴器をつけずに来所することが多い為、来所時につけているかの確認をするようにした。

・９月２３日の夜中に自宅で転倒し自分で救急車を呼んで練馬順天堂病院に搬送後、東京新宿メディカルセンターに搬送され入院される。入院後の経過及び今後の対応は、家族と病院と連携していく。

〇７０歳代男性、１人暮らしの方

　自宅で倒れていた時に鍵が閉まっていて入るのに時間がかかってしまったことあった為、本人と家族に相談して合鍵を預かることにした。何度か訪問に行く際電話に出ずシャッターを閉めていることがあり合鍵で入ると寝ていることもあったので合鍵を預かることにして安否確認が確実にできるようになった。

〇８０歳代女性１人暮らしの方

　８月に中旬に他の利用者の方から食事中にティッシュで食器を拭いていてどうにかしてほしいと依頼があり、８月１５日から食事を終えたら声掛けし食器を片付けさせてもらうようにした。周りからも苦情は出なくなった。本人からも訴えはなかった。

〇１００歳代女性、１人暮らしの方

・９月４日新しい靴を購入したいと家族より希望があり、福祉用具に相談し試し履きした後９月１１日に靴を購入する。

・９月１６日娘さんより、水曜日に弟が行くが夕方電話しても出ないことがある。安否確認の電話の相談があり、１７時に電話することになる。電話するが寝ているのか電話に出ない為娘さんに

　再度連絡している。次の日行くとお変わりない為、寝ている様子である。

〇７０歳代女性、１人暮らしの方

　エアコンのコンセントを抜いてしまったり等、認知症の症状がすすんできていて、以前から宿泊を試したいという希望があり９月１５日にお試しで宿泊をする。大きなトラブルや問題もなく泊まれたため、１０月からは毎週１泊２日宿泊していくことになった。今後は入所施設の事や区分変更について相談していく予定である。

〇９０歳代女性、1人暮らしの方

８月２５日にガーデン利用後帰り時に嘔吐、下痢症状あり１度ガーデンに戻り様子見るが状況変わらない為、救急車を呼び荻窪病院に入院され熱中症との診断を受ける。コロナも疑わられ検査を受けるが陰性であった。その際に家族と全く連絡が取れず、地域包括にも連絡し病院側と話しをしたりと協力頂く。２１時過ぎに家族と連絡取れたが、今後の事が心配な為、地域包括と家族と絡めて話し合いを持つことになった。８月２９日に退院し、数日後に家族に電話するが連絡取れない。地域包括に連絡して対応している状況。

〇７０歳代男性、妻と息子と３人暮らしの方

　９月8日お迎えに行くと興奮されていて、玄関出ると走り出してしまい、スタッフと一緒に転倒され右手人差し指骨折される。川満外科の受診の送迎はガーデンの車で対応。送迎は家族とスタッフ２人で、落ち着かない時は時間を開けて対応とする。入浴はしばらく中止、利き手指の骨折為、食事もおにぎりにしたり必要時は食事介助等対応する。両膝も怪我されており、ガーゼ交換など必要に応じて処置している。

〇８０歳代女性、1人暮らしの方

その日に入浴しても、息子さんに入浴していないと話しがある。忘れてしまう事があるため息子さんから送り時本人に入浴したことを伝えてほしいとの事で入浴したことを話しながら送っている。息子さんからもその都度話しをしてもらっている。

**行事等の実施状況**

書道ボランティア（8.9月中止）

訪問美容サービス　　　　　8.9月利用者なし

ギターボランティア　　　　8.9月中止

あすなろの会　　　　　　　9月中止

敬労会　（９月14日）

　毎年「老」の字ではなくて、長年働いてきてくださった「労」を敬う会として行う

　ガーデンの敬労会。今年はだいぶ規模縮小ではありますが、鶴亀ボード前での記念撮影会、

　直筆敬労色紙、敬労会特別昼食、手作り紅白饅頭おやつ、昭和歌謡レク等、それでも

　盛りだくさんで開催することが出来ました。

　ずっと休止している書道ボランティアの藤田先生に、「長寿を祝う言葉」をお手本として

　書いていただき、みなさん、おもい思いの言葉を、色紙にしたためて敬労色紙を完成させました。

【皆様からのリアクション】

　民生委員の方

　　例年参加させて頂いている、「防災のつどい」も中止が決定して、寂しい限りですが

　　皆さんが、規模は小さくとも毎年の行事を行っている姿に、胸をうたれます。

　　どうか、利用者様も職員の方も、お元気で過ごされますように。

　ガーデンより

　　次回は11/28（土）を予定していることを、お知らせしている。