小規模多機能型居宅介護事業所

**やすらぎガーデン石神井台　第７２回運営推進会議　議事録**

**開催予定日　令和２年１１月２８日(土)　感染拡大防止の為、直前で中止。資料を送付。**

**送付資料　　外部7名　やすらぎガーデン内　4名に送付。**

サービス利用状況

|  |  |
| --- | --- |
| 利用状況 | 総利用者数　２１**名**（１１／２７現在）男性６名　女性１５名 |
| 要支援１ | ３ | 要支援２ | ０ | 要介護１ | ５ | 要介護２ | ６ |
| 要介護３ | ３ | 要介護４ | ２ | 要介護５ | １ | 申請中 | １ |

　　　＊平均介護度２，１６　　（男性　２、２５　女性　２．１４）　前回、２、１７

　　　＊平均要支援度１，０　　（男性　１，０　女性　１，０）

**年齢別ご利用者数**

６０代　１名　　７０代　７名　　８０代　８名　　９０代　４名　１００代　１名

　平均年齢　８２、５歳　　前回８３、９歳

**曜日別　利用状況取扱い**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 通い | 訪問（安否電話含む） | 泊まり(定期) |
| 月 | １３名（＋２） | １４名（±０） | ０名（±０） |
| 火 | １３名（－１） | １３名（－１） | １名（±０） |
| 水 | １２名（－１） | １３名（－２） | ２名（＋１） |
| 木 | １４名（＋１） | １４名（±０） | ０名（±０） |
| 金 | １２名（－２） | １３名（－１） | ０名（±０） |
| 土 | １０名（±０） | １１名（±０） | ２名（＋１） |
| 日 | ３＋１名（＋１） | ５名（－１） | ２名（＋１） |

**・通いについて、食事のみ利用の方は＋何名という形で記載しています。**

**家族の仕事の都合で通いの利用日を決めている方　１名**

**・通い・訪問の人数は入院者や休止者も含んでいます。**

**・宿泊については毎週土・日曜日利用は２名、水曜日利用が２名、第２、４火曜日宿泊者１名**

**・サービス終了の方２名**

1. **９月２３日自宅で転倒後、入院し在宅難しい為退所となる**
2. **１１月８日にグループ補む入所の為利用終了となる**

**総相談件数**　前回　７/２５から９/２５

・苦情　２件　①入浴日の変更を聞いていない件。②送迎時間過ぎてもお迎えに来ない件

1. 入浴日の変更については口頭でなく書面にて変更を伝えるようにする
2. 送迎遅れをスタッフ伝えず、他スタッフも遅れに気付かなかった。送迎遅れの場合は

送迎スタッフは早めに報告入れる。又遅れている場合はすぐ家族に連絡を入れる。

・事故　３件　① おやつ後の薬飲み忘れの件

1. 口頭のみで服薬確認をし後から飲んでいないことに気づいた件
2. 送迎中に本人走り出しスタッフと一緒に転倒した件
3. 病院受診と重なり慌ただしくなり抜けてしまった。事前に受診は把握していたため、周りとの連携をとり声掛けしていく
4. 服薬確認の際は必ず空袋の確認、なければ薬の入っている袋の確認を行う。訪問行く前に服薬確認の声掛けを忘れないようにする。
5. 家族と一緒にガーデン⇔自宅の送迎を行う。落ち着かない時は時間を空けて送迎をする。

・物損　０件

・ヒヤリハット０件

・不適合　２件

デイ利用日であったが送迎表に名前がなく他のスタッフより来ていないことを指摘され来て

いないことに気付き急いで迎えに行く。通常のお迎えより１時間遅れで送迎する。家族にお詫

びする。本人は変わりなかった。

1. 書類確認の際は、利用一覧表と照らし合わせ、当日出勤スタッフでダブルチェックを行いぬけがないか確認するようにする。

９時５０分１回目の訪問であったが、１２時１０分に２回目の訪問に行こうとスタッフが１回目に行く予定だったスタッフに様子を伺ったところ訪問に行っていないことに気付く。

1. 送迎表の訪問者に複数のスタッフの名前があった為、訪問は訪問の欄にのみ記載するようにする。
2. リーダーは訪問、送迎した肩のチェックを忘れずに行う。
3. 朝礼時に利用者人数、入浴者数、訪問人数、訪問担当者、送迎人数、送迎担当者を伝え、引き継ぐようにする。

・新規相談（総件数）　３件

電話での相談２件受けるが自宅が遠く訪問が難しい、家族の仕事の都合で早いお迎え希望だが

対応難しくお断りをしている。

・新規利用に繋がった件数　１件（１０月１日１名、１１月１日１名利用スタート）

・見学**２**組

・他相談（対応変更含む）　１０件

○６０歳代男性、母親と２人暮らしの方

　以前から水曜日の利用増回の希望あり、お母様の介護負担も考え１１月から水曜日のデイサービス増回しました。お母さんも少し安心されています。

○８０歳代女性、息子さんと２人暮らしの方

・入れ歯を新しくするため、１１月６日に残っている歯を抜いて、橋以後新しい入れ歯を作ることになった為、入れ歯ができるまでは家族と相談し食事形態をお粥＋極刻みに変更することになりました。

・１１月１３日から急激に状態の変化が見られ右足が出にくい状態や発語が少なくなったりしている。内科で見てもらうはっきりせず、麻痺等の症状はなく様子を見ていた所、右肩周辺の痛みや左脇腹の痛みも出ていて整形外科受診

○９０歳代女性１人暮らしの方

・１０月の初旬から歩行状態が安定せず、安否電話や訪問前やデイサービス前の電話をしても出ないことがあり、家族に相談し様子を見に行ってもらったりすると寝ている様子であった。主治医の先生に相談し内服薬の調整し、夜間の様子を把握するため定期的に宿泊する。起きれない様子や転倒回数も以前よりは減少した。又、宿泊時も夜間よく休まれている。いずれは入所を考えているため宿泊は継続する。

〇８０歳代女性、1人暮らしの方

・１人暮らしがだんだん難しくなってきて石神井福祉事務所や地域包括と相談しグループホームふぁいんに入所申し込みをしています。その後面接や見学をしましたが、もう少し在宅でできるのではないかと考えグループホームの申し込みはキャンセルした。

○９０歳代女性、１人暮らしの方

・９月２３日転倒し入院され、家族と今後の事について話しをしたところ、自宅へは戻らず入所の方向で話しを進める事になり１０月９日に区分変更の申請を行いました。ガーデンの利用は終了とし病院や家族との調整は引き続き行う。

〇８０歳代女性１人暮らしの方

・自宅にネズミが出る様子。食材が出ていたら冷蔵庫にしまう、またかじったりした形跡がある場合は処分する。

・１０月８日にハイムガーデン南大泉（グループホーム）への入所が決まり１１月７日迄ガーデン利用し１１月８日から入所となりました。グループホームへの引継ぎを行う。

〇１００歳代女性、1人暮らしの方

・時々神経痛が出て、食事も摂るのが辛い様子があり、家族に相談し市販薬を用意してもらっています。

・水曜日は１７時に安否確認の電話をしていましたが、電話に出る事がなく眠ってしまっているようで家族と相談し１５時に安否確認の電話をして様子見る事になりました。

〇７０歳代女性、１人暮らしの方

　認知症状が急激に進み徘徊も出てきて、今後の事を家族と相談し入所の方向で考えていく。そのため区分変更申請の手続きを行う。宿泊は定期的に毎週泊まり少しずつ泊まることに慣れてもらう。

〇９０歳代女性、1人暮らしの方

**・**デイサービスの曜日にニコニコキッチンの配食サービスを受けていましたが、ニコニコキッチンの配達時間とデイの送り時間が合わない為、デイのない日に配食サービスを利用することになり、

　デイサービスの日は冷蔵庫の状況確認して、食事がない場合は買い物代行する対応に変更している。

・地域包括と家族と今後の事について話し合いを行い、ガーデンの利用は継続していく。配食弁当の多額の未払いがあり、少しずつ支払いをしていき配食は継続してもらえるように話をしているところです。

〇７０歳代男性、妻と息子と３人暮らしの方

・右手人差し指骨折後食べやすいようにおにぎりにしていましたが、以前と同様にご飯に戻し、又エプロンやスプーンやフォークの代替え対応も終了とする。

・１０月２２日右手人差し指の骨折が完治した為、入浴を再開しました。

**行事等の実施状況**

書道ボランティア（10.11月中止）

訪問美容サービス　　　　　10.11月利用者なし

ギターボランティア　　　　10.11月中止

あすなろの会　　　　　　　11月中止

鍋の日　　　　　　　　　　11/27

鍋の日　（11月27日）

　１０月に予定していた、公園散策は中止になってしまったため、久しぶりの行事となりました。

　去年も、冬の時期の行事として、きりたんぽ鍋、ほうとう鍋の会をそれぞれやりました。

　今年は、山形県の鍋「芋煮」を行いました。

　暖かい湯気がフロアに上がるとともに、「昔は町内会で芋煮やったよね～」とか

　「北海道で食べた石狩鍋がおいしかった。」等、鍋の思い出話にも花が咲いていました。

　そこで来年は、日本中の名物料理を食べ歩こうという事で、やすらぎグルメ地図を作って

　４７都道府県のすべての名物料理を作って食べる、壮大な計画を実行します。

　このご時世、旅行にもなかなか行けないので、食事だけでも日本中にＧＯ　ＴＯしようと

　思っています。

【皆様からのリアクション】

　　町会副会長様より

　　　今のところ、町会の中ではコロナを出さないで済んでいる。引き続き気を引き締めて

　　　感染防止に努めましょう。

　　　みなさんにと季節のお花をお持ちいただいています。

　ガーデンより

　　　次回は１月２３日（土）を予定していることをお知らせしています。