

# 小規模多機能型居宅介護事業所

## やすらぎガーデン石神井台 第64回運営推進会議 議事録

開催日時:令和元年7月27日(土)10:30~

開催場所:やすらぎガーデン・石神井台 1階 地域交流スペース

参加人数:8名

### サービス利用状況

利用状況	総利用者数 21名 (7/26現在) 男性5名 女性16名							
	要支援1	1	要支援2	1	要介護1	5	要介護2	6
	要介護3	2	要介護4	3	要介護5	3	申請中	0

\*平均介護度 2,63 (男性 2,25 女性 2,85) 前回 2,35

\*平均要支援度 1,5 (男性 1,0 女性 2,0)

### 年齢別ご利用者数

60代 0名 70代 4名 80代 10名 90代 6名 100代 1名

平均年齢 85,5歳 前回85,3歳

### 曜日別 利用状況取扱い

	通い	訪問 (安否電話含む)	泊まり(定期)
月	13名 (+2)	15名 (±0)	0名 (±0)
火	13名 (+1)	14名 (±0)	0名 (±0)
水	15名 (+2)	14名 (±0)	0名 (±0)
木	12名 (+2)	15名 (+1)	0名 (±0)
金	13名 (+1)	13名 (-1)	1名 (±0)
土	13名 (+1)	11名 (±0)	2名 (±0)
日	2名 (-1)	6名 (±0)	2名 (+1)

- ・宿泊については毎週定期での利用は2名、他必要時に対応
- ・家族の仕事の都合で通いの利用日を決めている方 1名
- ・サービス終了の方1名 ・特養入所が決まった方1名 (6月26日入所)

総相談件数 前回 5/25から7/26

- ・苦情 0件
- ・事故 2件 ①送迎中の転倒  
②利用中自宅に行ってしまう
- ・物損 0件
- ・ヒヤリハット0件
- ・不適合 1件 (訪問忘れ)

- ・新規相談（総件数） 7件
- ・新規利用に繋がった件数 3件
- ・見学 5組
- ・他相談 11件

○女性100歳、息子夫婦と暮らしている方

7月11日発熱、肺炎にて入院。19日退院し、22日からデイ再開し入院前と同様の対応にて再開するが、3日後熱発し現在自宅にて点滴行っている。嚥下状態悪く食事すると肺炎繰り返すリスク高い。今後どうしていくか、ドクターの診断と家族の判断により方向性を検討中です。

○女性70歳代1人暮らしの方

自宅の鍵を紛失してしまい、本人に内緒の合鍵にて対応する。今までも何度も鍵は無くしている為、携帯につけている。また無くしてしまう可能性もある為、合い鍵をガーデンにて預かる予定でいる。

○女性90歳代息子さんと2人暮らしの方

週3回のデイサービスとデイ利用日以外の1日4回の訪問対応の方で、息子さんが朝から夜まで仕事で不在にされている。7月に入り腰の痛みや、自宅でトイレに行こうとして転倒するなど体調が不安定な時は、家族と相談し臨時でデイ利用で対応している。

また腰から背中にかけて痛みが続き、急遽家族午後に仕事休まれ整形外科へ、ガーデンの車で送迎し家族と通院同行し対応する。

○80歳代女性息子さんと2人暮らしの方

デイサービス後の訪問時は、玄関ところまでの送り対応でしたが、息子さんより転倒の心配があるのでお部屋まで送る所までお願いしたいとの事。訪問対応変更して、お部屋の中まで案内し退出している。

○80歳代女性1人暮らしの方

ガーデンの上に住んでいる方で、携帯を持っているが、その携帯を充電せず、途中電源が切れてしまった事があり、家族やガーデンにも連絡取りたくても取れなくなり、本人がパニックになってしまった事があり、送り時に充電器にさすよう声掛けするようにしている。

しばらく中止しましたが、本人、家族と話しをして4月22日から週1回にして再開しています。

○80歳代女性ご夫婦で利用している方

週1回デイサービス利用の方で7月11日よりご主人荻窪病院に入院され、障害を持つ娘さんと2人での生活、娘さん平日の昼間は出かける為、妻一人になってしまうため、2日間臨時でデイサービス利用する。ご主人は退院され、入院前と同様のサービスに戻し、遠方の娘さんには状況報告している。

○70歳代男性、奥さんと2人暮らしの方

雨の日の送迎中、水たまりを越えようとして転倒してしまう事がありました、

○80歳代男性、娘さんと孫と同居、妻は別居しているが毎日介護しに来ている方

脳梗塞を起こし、身体状況に変化から介護負担が増え、福祉用具を導入しベッドや車椅子のレンタルや住宅改修の依頼、シャワーチェアへの購入などし家族の負担軽減を図った  
また送迎は家族送迎で行っていたが、ガーデンで送迎を行うよう対応している。

○80歳代女性、息子さんと2人暮らしの方

息子さんが突発性難聴で病院の受診等が何度かあり、その際に1人にしておくのが難しい為、受診している間、臨時でガーデン利用して頂いた。

○80歳代女性、娘さん夫婦と暮らしている方

入れ歯のかみ合わせが悪く、食事を刻んでも固くて食べにくいと相談があり、食材の提供をお願いしているタイヘイさんに相談し、やわらか食という食事を提供し、今後どうしていくか、家族と本人とに相談中。

○90歳代1人暮らしの女性の方

7月に入り咳など風邪の症状が悪化し、薬の服薬等しながら様子を見ていたが、なかなか改善されず、宿泊の延長や病院の受診の送迎、服薬介助等行い、家族にも夕方訪問や泊まって頂くなどの協力を頂きながら、対応して現在は落ち着いている。

## 行事等の実施状況

書道ボランティア（1名）	6／17、18、7／22、23
訪問美容サービス	6／11、7／16、
ギターボランティア	6／22、7／27
あすなろの会	6／25
第2回やすらぎ音楽祭	6／26
七夕イベント	7／5
夏野菜収穫	6月下旬～

### 第2回やすらぎ音楽祭 6／26

去年に引き続き、第2回の「やすらぎ音楽祭」を開催致しました。

その日ご利用でない方にもお声をかけ、来れる方は全員参加で行いました。

午前中はガーデン登場3回目になる、アイドルの「翔美」さんのコンサート。

午後はプロのミュージシャンの方と、ガーデン職員、利用者さん達のコラボで

楽しい時間を過ごしました。まさか、あの伝説のシンガーまで登場するとは・・・。

### 七夕イベント 7／5

10日ほど前から、プログラムで七夕飾りを作成したり、短冊に願い事を書いてもらったりして7／5本番日に皆で飾り付けをして、7／7まで室内に飾っておきました。

「家族みんなが、健康で」とか、「おいしい物が食べたい」等の願い事を飾り、昼食には七夕の行事食でもある、そうめんを召し上がって頂いたりしました。アフター七夕として飾っていた笹は、乾燥させ、葉を落とし、特製ほうきにします。

### 夏野菜収穫 6月下旬～

春先から、「いきものががり」が丹精を込めて栽培していた、夏野菜たちが立派に実をつけてきて、収穫の時期になりました。

利用者たちの、収穫の時の笑顔で苦労も報われます。

8月中旬まで、収穫は続きます。

## 質疑応答（皆様からの情報）

### 事故の報告

#### ①送迎中の転倒

雨の徒歩送迎だったが、ご本人が水たまりを飛び越えようとして転倒。

一緒について歩いていたが、本人の行動を予測できなかった。

傘をさし荷物も持ちながらの送迎の為、瞬時に対応できなかった

（雨の日の対策として）

スタッフ2人で送迎すること。

（1人は傘をさして濡れないように、1人は歩行の見守り及び支えながら介助する）

スタッフが外出できる体制が整ってから本人に声をかけることを徹底。

#### ②目を離れたすきに、施設を出て、家まで帰ってしまった

気が付いて、家まで向かったが、「鍵閉めたか気になって」と言いながら

帰ってくるところだった。歩行は自立の方だが、転倒や傷がない事を確認し

一緒にガーデンに戻った。ご家族はご報告とお詫びをしている。

再発防止策として、トイレ時も必ず席に着くまで見守りする事、

フロア見守りのスタッフは、玄関への注意を常に払う事を、スタッフミーティング

で全員に確認。玄関の鈴、ベル等を検討。

#### 民生委員の方から

（①に対して）まさか、飛び越えるとは思わないよねえ～。でも、まさか

という事が起こるのが事故だから、いろいろな事を想定して安全に介助して下さい。

#### 地域包括の方から

（①に対して）二人体制にしたり、対策を直ぐ考えて実行しているのは良い事。

安全管理は全スタッフに浸透するよう、働き掛けて行ってください。

#### 民生委員の方から

（②に対して）うちの父も、デイに行っても「帰りたーい」と良く言っていたので、

高齢者は帰りたがっているものだと思って、見守りしてほしい。

ケガや、大きな事故にならなくて良かった。

#### 民生委員の方から

（音楽祭の写真を見て）皆さんが楽しそうで、とても良い催しだったことが

伝わってきます。準備する方は大変だと思いますが、これからも、いろいろな

イベントをやってほしい。

#### 町会副会長さんから

今年も、「防災の集い」を11月にやるので、是非参加してほしい。

詳細決まったら、また連絡します。

次回日程、9月28日（土）10：30～ をご案内して、閉会。